

# Conditions Générales

## 1. Partenaire contractuel

Yellow Card est un produit de Herold Fahrzeugvermietung AG (ci-après Hertz), une entreprise du Groupe Emil Frey Suisse. Le site Internet ([hertzyellow.ch](http://hertzyellow.ch)) est également exploité directement par Hertz. Le contrat de vente est conclu avec Hertz. Pour les commandes de clients ayant une adresse de livraison et un domicile en Suisse ou au Liechtenstein, le contrat de vente est conclu exclusivement entre Hertz (ci-après Hertz) et le client (ci-après "client" ou "vous").

## 2. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées par des clients domiciliés en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein sur le site [hertzyellow.ch](http://hertzyellow.ch).

## 3. Offre et conclusion du contrat

La présentation de la Yellow Card ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation au client à passer une commande qui le lie (offre de conclusion de contrat). En cliquant sur le bouton de commande, le client passe une commande ferme de la Yellow Card. Immédiatement après réception de la commande, Hertz confirme la réception de la commande par e-mail. Le contrat de vente n'est conclu qu'à la livraison de la Yellow Card. Le paiement est effectué au nom de Hertz par la société MNQ Switzerland, Breitensteinstrasse 14, 8037 Zurich, Switzerland (ci-après NMQ Suisse). Il n'y a PAS de contrat entre NMQ Suisse et le client. Pour les locations de voiture ainsi que l'utilisation de la Yellow Card pour l'octroi de rabais, Hertz est l'interlocuteur et le partenaire contractuel.

## 4. Conditions générales d'utilisation de la Yellow Card

Les titulaires de la Yellow Card Hertz peuvent profiter pendant 1 an dans toute la Suisse d'un rabais de 15% pour toute location de voitures de tourisme et de véhicules utilitaires légers ainsi que pour l'abonnement automobile Hertz Minilease. De plus, les clients bénéficient également de JUSQU'À 15 % de réduction pour les locations à l'étranger. La carte n'est pas renouvelée automatiquement. Avant l'expiration de la période d'utilisation d'un an, le client a la possibilité de prolonger la Yellow Card via un lien envoyé par e-mail et de continuer ainsi à profiter des avantages de la Yellow Card. Si le client ne prolonge pas la carte, celle-ci perd automatiquement sa validité à l'expiration du délai d'utilisation. En cas de perte de la Yellow Card, une nouvelle carte est demandée et envoyée immédiatement après en avoir été informé. La Yellow Card n'est pas transmissible et ne peut être utilisée que par le titulaire de la carte.

## 5. Droit de résiliation

Les clients ont le droit d'annuler la Yellow Card dans un délai de 5 jours à compter de la date d'achat.

## 6. Prix et frais d'envoi

Le prix de la Yellow Card comprend la taxe sur la valeur ajoutée légale ainsi que d'autres éléments de prix et s'entend en francs suisses (CHF).

7. **Conditions de livraison**

La livraison n'est effectuée qu'à des adresses de livraison en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison. Le délai de livraison standard est de 10 à 14 jours. Hertz se réserve le droit de confier la production, la personnalisation et l'envoi de la Yellow Card à une entreprise partenaire.

8. **Conditions de paiement**

Le paiement s'effectue par carte de crédit (VISA ou Mastercard).

9. **Réserve de propriété**

Hertz se réserve la propriété de la Yellow Card commandée jusqu'à ce que le client ait versé le prix d'achat au moyen de sa carte de crédit.

10. **Garantie**

Hertz s'engage à faire preuve de diligence et à fournir des prestations de service d'une qualité conforme au contrat. Elle s'engage en outre à sélectionner avec soin, à former et à travailler de manière professionnelle les collaborateurs engagés et à les surveiller.

11. **Responsabilité**

Hertz exclut toute responsabilité en cas de violation du contrat par négligence. Il en va de même pour les violations de contrat commises par des auxiliaires et des substituts.

12. **Protection des données**

Hertz s'engage à respecter les dispositions légales en matière de protection des données lors du traitement des données des clients. De plus amples informations sur le traitement des données des clients sont disponibles dans la déclaration de protection des données séparée.

13. **Juridiction compétente et droit applicable**

Le tribunal compétent pour tout litige découlant des présentes CGV est Zurich. Le droit suisse s'applique à toutes les relations contractuelles. Les parties s'efforcent de régler à l'amiable les éventuels litiges découlant de l'exécution des présentes CG.

14. **Dispositions finales**

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales s'avérait nulle et non avenue, le reste du contrat resterait sans effet. Les dispositions légales en vigueur s'appliquent à la place de la disposition invalide.

**Herold Fahrzeugvermietung AG**

Glattbrugg, en mars 2025

Version 2.0